

FRAUDES ET ARNAQUES

SI C'EST TROP BEAU POUR ÊTRE VRAI, ÇA L'EST!

Animée par Aaron Rand, avec la présence de Michel Gariépy de l'Autorité des marchés financiers, de Sarita Israel du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale et d'Angela Rankin, policière au SPVM

Définition de fraude et arnaque?

Les FRAUDES et ARNAQUES sont des actions qui consistent à tromper, à duper ou à flouer.

(Source : Petit Robert)

Cela vous surprendra peut-être, mais :

- Pertes financières de 17,2 millions de dollars attribuables au télémarketing et à la sollicitation de porte à porte pour des produits et des services non nécessaires au Canada en 2020.

(Source : Centre antifraude du Canada, 2021)

- Pertes financières de 18,5 millions de dollars attribuables à des fraudes amoureuses, soit plus de 20 000 dollars par signalement au Canada en 2020. (Source : GRC, 12 février 2021)

- Pertes financières de 144 millions de dollars attribuables à TOUS les types de fraudes entre le 1er janvier et le 31 août 2021. (Source : Centre antifraude du Canada, 2021)

Voici quelques exemples d'arnaques :

ARNAQUE	DESCRIPTION	PRÉVENTION
Grands-parents	Certains fraudeurs se font passer pour des petits-enfants qui ont besoin d'une aide financière immédiate.	<ul style="list-style-type: none">▪ Vérifier auprès de la famille que les petits-enfants sont en sécurité.▪ Ne jamais transférer d'argent tant que leur identité n'a pas été confirmée.
Fraude amoureuse	Tout en séduisant leur victime, les fraudeurs ont accès à des renseignements personnels et financiers.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conserver tous les documents personnels sous clé dans un endroit sûr.▪ Ne jamais partager de renseignements avec qui que ce soit.▪ Éviter de prendre des décisions irrationnelles et émotives.
Appartenance / Communauté	Les fraudeurs utilisent vos amis, vos collègues ou des groupes ethniques pour gagner votre confiance.	<ul style="list-style-type: none">▪ Ne jamais conclure un accord verbal.▪ Faire examiner les documents juridiques par un professionnel.
Télémarketing / Sollicitation de porte à porte	Les vendeurs utilisent des tactiques de vente forcée pour intimider les personnes âgées et les inciter à acheter des produits dont elles n'ont pas besoin.	<ul style="list-style-type: none">▪ Si vous vous sentez mal à l'aise, raccrochez le téléphone ou fermez la porte au nez du représentant.
Succession	Le fraudeur communique avec la victime en se faisant passer pour un avocat, un banquier ou un fonctionnaire et lui annonce qu'elle est l'héritière de la succession d'un parent. Une fois les frais de la succession payés, le fraudeur disparaît.	<ul style="list-style-type: none">▪ Vérifier auprès de la famille et des proches pour savoir se qui se passe vraiment.▪ Téléphoner à un avocat.

FRAUDES ET ARNAQUES

SI C'EST TROP BEAU POUR ÊTRE VRAI, ÇA L'EST!

Qui peut aider :

Investissement / Assurances

L'Autorité des marchés financiers (514) 395-0337

Sécurité informatique (interaction en ligne, achats)

GRC : Ressources en cybersécurité

Droits des consommateurs

Office de la protection du consommateur

Guide du consommateur canadien

Agence de la consommation en matière financière du Canada

Fraude

Centre antifraude du Canada, 888-495-8501

Sûreté du Québec, 514-598-4141

Association des banquiers canadiens

Maltraitance des aînés

La Ligne Aide Abus Aînés / Elder Mistreatment Helpline 1-888-849-2287

SPVM (Police)

Pour joindre votre service de police local ou signaler un crime, il y a un numéro général suivi du numéro de la station de police: Les postes de police locaux sont joignables au : 514-280-01xx

Ajoutez votre numéro de station locale à la fin. Par exemple : La station 26 serait le 514-280-0126.

Quelques numéros de station dans notre région:

CDN/NDG: station 25, Côte Saint-Luc: station 9, Westmount: station 12

VOUS AVEZ LE POUVOIR DE RACONTER LA FIN DE CETTE HISTOIRE



BÉNÉFICIAIRE DE LA
BENEFICIARY OF



LE CENTRE
Cummings
CENTRE