ALERTE À LA FRAUDE

VOUS ENTENDEZ CES MOTS? RACCROCHEZ!!!!!!!!!!!!!!!

Pouvez-vous prévoir le moment exact où vous devez mettre fin à l'appel?

Scénario 1 – « Nous vous appelons car vous avez manqué vos deux derniers paiements à Hydro-Québec. Malheureusement, le courant sera coupé aujourd'hui si vous n'effectuez pas un paiement immédiatement. Vous pouvez le faire maintenant par téléphone. »

RACCROCHEZ – Raccrochez lorsqu'on vous menace au téléphone. Les coupures de services publics ne sont pas traitées de cette façon. Si vous êtes inquiet(ète), communiquez avec le service à la clientèle d'Hydro.

Scénario 2 – Je vous appelle au nom du ministère du Revenu du Canada pour vous informer que vous avez un solde impayé. Si le problème n'est pas résolu immédiatement, un mandat de confiscation des biens sera émis. Pour parler à un(e) agent(e), appuyez sur le 1 de votre clavier.....»

RACCROCHEZ – Raccrochez à tout appel que vous pensez provenir d'un appel automatisé. L'ARC ne demande jamais de paiement par téléphone. S'il y a un problème, vous recevrez d'abord un avis par courrier.

Voici le numéro pour communiquer avec l'ARC
1 800 959-8281

Scénario 3 – « Grand-maman, c'est Adam. J'étais parti avec mes amis pour le week-end et on s'est fait arrêter pour conduite en état d'ébriété. S'il te plaît, n'en parle pas à papa et à maman. J'ai besoin de ton aide. »

RACCROCHEZ – Contactez votre petit-fils ou un autre membre de la famille pour vérifier si l'histoire est vraie. Il s'agit d'une forme courante de « fraude grands-parents » qui utilise les renseignements personnels sur votre petit-fils glanés dans les médias sociaux ou les questions d'approfondissement qui vous sont posées pour vous tromper. NE PANIQUEZ PAS! N'envoyez pas ou ne retirez pas d'argent et ne révélez pas de renseignements financiers à cet interlocuteur.

- Des résidents de Montréal accusés d'avoir escroqué 46 000 $ aux victimes de la « fraude grands-parents »
- https://ottawa.ctvnews.ca/montreal-residents-charged-with-defrauding-grandparent-scam-victims-of-46-000-1.5926324
- https://montrealgazette.com/news/grandparent-scam-thrives-in-montreal

Scénario 4 – « Vous avez gagné un voyage! Afin de procéder et de vous envoyer votre prix, nous aurons besoin de certains renseignements personnels. Commençons... »

RACCROCHEZ – Raccrochez lorsqu'on vous demande des renseignements pour accéder à distance à vos comptes bancaires ou privés ou lorsqu'on vous demande d'autoriser l'interlocuteur à accéder à distance à votre téléphone ou à votre ordinateur. Les arnaqueurs cherchent à voler des renseignements personnels en vue d'une usurpation d'identité.

Les conséquences de la fraude jusqu'à présent cette année (en fonction des cas signalés)

Au 31 mai 2022

- **Cas de fraudes signalés :**

37 284

(106 945 en 2021)

- **Victimes de fraude :**

23 653

(67 901 en 2021)

- **Pertes liées aux fraudes :**

207 M$

(381 M$ en 2021)

-

Fonds recouvrés avec l'aide du CAFC

Au 1er mai 2022

- **991 186 $**

(3,35 M$ en 2021)