SPVM

FRAUDES VISANT LES AÎNÉS

Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) observe une recrudescence de fraudes financières par téléphone visant les personnes aînées. C'est pourquoi il fait appel à votre vigilance afin de sensibiliser la population sur deux types de fraude les visant particulièrement :

FRAUDE DES GRANDS-PARENTS

- Le fraudeur se fait passer pour un proche et demande si vous les reconnaissez.
- Lorsque la personne aînée donne le nom de la personne avec qui elle pense discuter, le fraudeur utilise cette identité pour établir un lien de confiance.
- Le fraudeur prétend être en difficulté, ici ou dans un pays étranger, vivre une situation insoutenable, avoir été arrêté, eu un accident, être blessé, etc.
- Le fraudeur dit avoir un besoin urgent d'argent pour régler le problème (médical, légal, etc.)
- Le fraudeur demande à la victime de lui faire un virement ou offre de venir récupérer l'argent comptant.

ATTENTION

Le fraudeur profite des émotions que peut engendrer la situation, suscite un sentiment d'urgence chez la victime et presse de réagir en suppliant de ne pas en parler à personne afin de soutirer l'argent.

CONSEILS DE PRÉVENTION

- Soyez vigilant si une personne vous appelle et demande si vous la reconnaissez.
- Ne répondez pas et demandez plutôt à l'appelant de s'identifier avec des questions précises.
- Demandez à la personne son numéro de téléphone pour la rappeler ou dites-leur de vous rappeler plus tard, afin que vous puissiez faire des vérifications et reprendre vos esprits.
- Personne n'a le droit de vous obliger à donner de l'argent, même un proche.

FRAUDE DES FAUX REPRÉSENTANTS

- Le fraudeur communique avec la victime par téléphone et prétend être un employé d'une institution financière ou un policier.
- Le fraudeur informe la victime qu'il y a fraude/enquête sur leur compte et qu'il faut lui envoyer ses cartes bancaires (crédit/débit).
- Le fraudeur demande à la victime de mettre ses cartes dans une enveloppe en écrivant les numéros d'identification personnelle (NIP).
- Le fraudeur convainc la victime qu'une personne de confiance passera récupérer l'enveloppe et les cartes et que de nouvelles cartes seront envoyées par la poste.

ATTENTION

- **Le fraudeur utilise une application qui permet d'afficher une fausse identité sur l'afficheur.**
- **Le fraudeur met sa victime en confiance, insiste et crée un sentiment d'urgence.**
- **La personne qui viendra chercher les cartes pourrait utiliser un déguisement (uniforme de Postes Canada, etc.)**

CONSEILS DE PRÉVENTION

- Ne vous fiez pas systématiquement à ce qui est écrit sur l'afficheur de votre téléphone.
- Ne donnez jamais de renseignements personnels au téléphone.
- Aucune institution financière, service de police ou gouvernemental viendra chercher vos cartes ou vous demandera de dévoiler votre NIP.
- Au moindre doute, raccrochez, puis vérifiez vous-même la situation avec votre institution.

EN CAS DE DOUTE, RACCROCHEZ!

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

En cas de fraude, vous pouvez porter plainte à votre service de police local.

PDQ : _____ Adresse : _____ Téléphone : _____

En cas d'urgence, composez le 911

Montréal